

Zugang zum Windows Terminal Server Portal (RZALL)

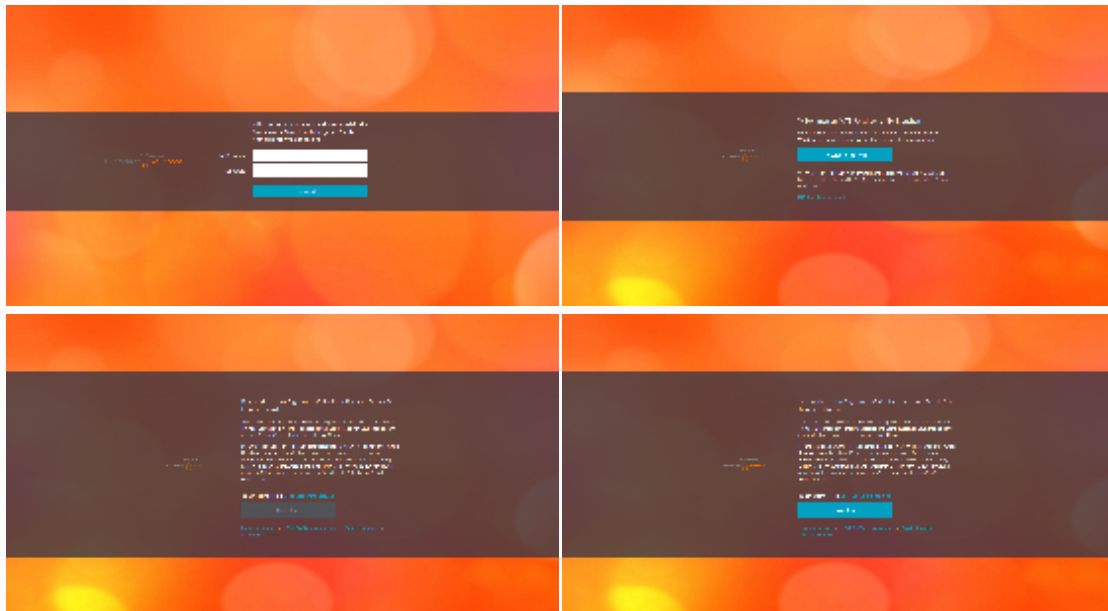
Anmeldung am WTS-Portal, Installation von Citrix Receiver und Umstellung auf HTML5-Client.

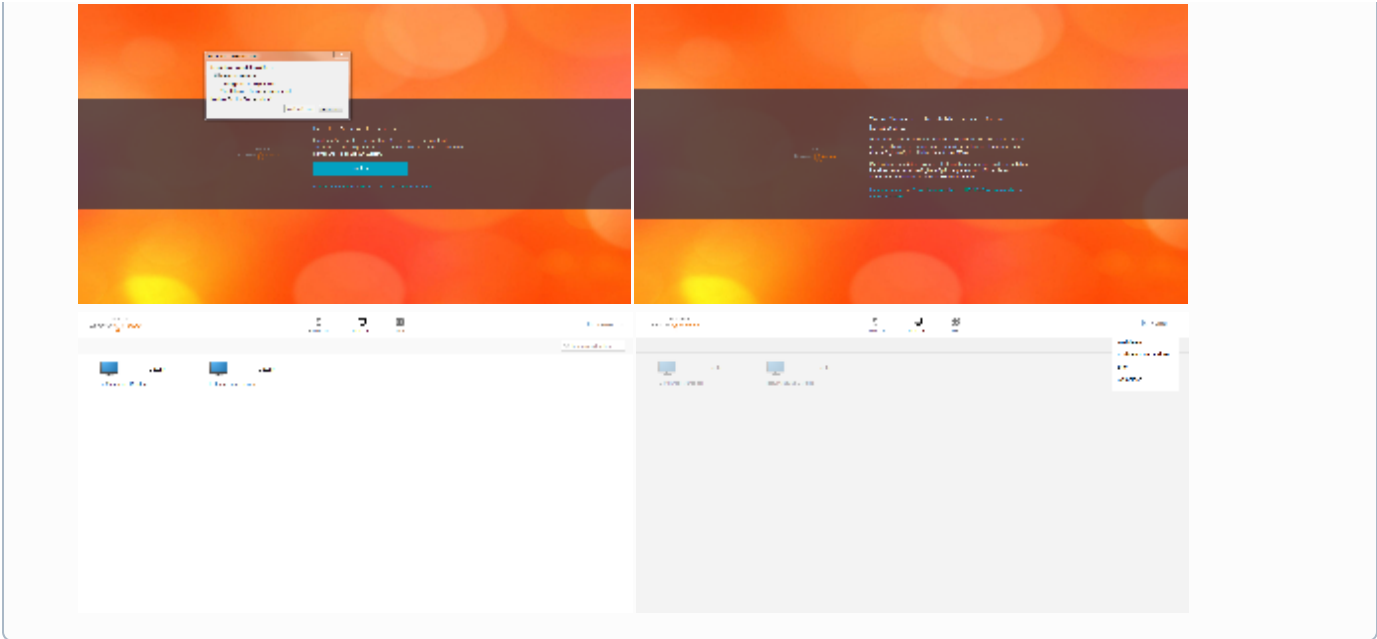
Voraussetzungen

- Das RZ empfiehlt als Browser für das WTS-Portal, den [Firefox ESR](#) zu verwenden.
- Wir empfehlen vor der Installation des neuen Citrix Receivers, die Deinstallation der alten Software.
- Pop-Up-Blocker sollten für die Zugangsseiten deaktiviert werden.
- Zugang zum Internet

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie folgende Adresse in Ihrem Browser: <https://wts.unibw.de>
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein (RZ-Kennung, Passwort).
3. Klicken Sie auf "Receiver ermitteln" und warten Sie einen Moment, sodass Ihr System den Receiver ermitteln kann.
 1. wurde der Receiver erfolgreich ermittelt fahren Sie mit Punkt 5 fort.
 2. haben Sie bereits einen Citrix Receiver installiert, welcher nicht erkannt wird, klicken Sie auf "Bereits Installiert" und fahren Sie mit Punkt 5 fort.
 3. klicken Sie auf "HTML5-Client verwenden", wenn Sie z.B.: Linux/Mac nutzen oder den Citrix Receiver nicht installieren können /wollen und fahren Sie mit Punkt 5 fort.
4. Muss der Citrix Receiver erst installiert werden, dann akzeptieren Sie bitte die Lizenzvereinbarung und
 1. laden Sie mit Klick auf "Download" den Receiver runter und installieren Sie diesen im Anschluss.
 2. Klicken Sie hiernach auf die neu erschienene Schaltfläche "Weiter".
 3. Nun wird die Installation geprüft.
5. Wurde der Citrix Receiver erfolgreich ermittelt, werden Sie auf die Zugangsseite mit Ihren Arbeitsplätzen geleitet.
6. Klicken Sie auf den entsprechenden Desktop um diesen zu starten. Nun wird eine Citrix Receiver Verbindung mit einem unserer Terminalserver hergestellt.
 1. Kann die Verbindung nicht hergestellt werden, können Sie über das Auswahlmü oben Rechts noch einmal den Citrix Receiver ermitteln, ggf. nachinstallieren oder über "Citrix Receiver ändern..." auf den HTML5-Client umsteigen (vgl. Schritt 3c).
7. Melden Sie sich bitte nach Ihrer Arbeit ordnungsgemäß am WTS-Portal ab.





Verwandte Artikel

- Zugang zum Windows Terminal Server Portal (RZALL)