

Zugang zum Telearbeitsportal der Verwaltung (SFB)

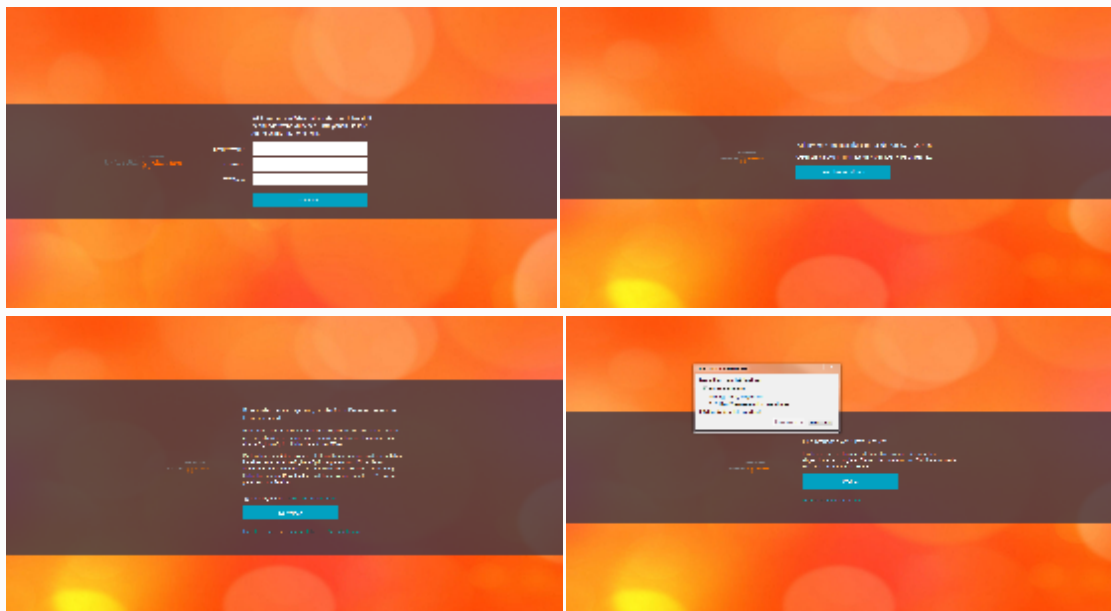
Anmeldung am Telearbeitsportal der Verwaltung und Installation von Citrix Receiver

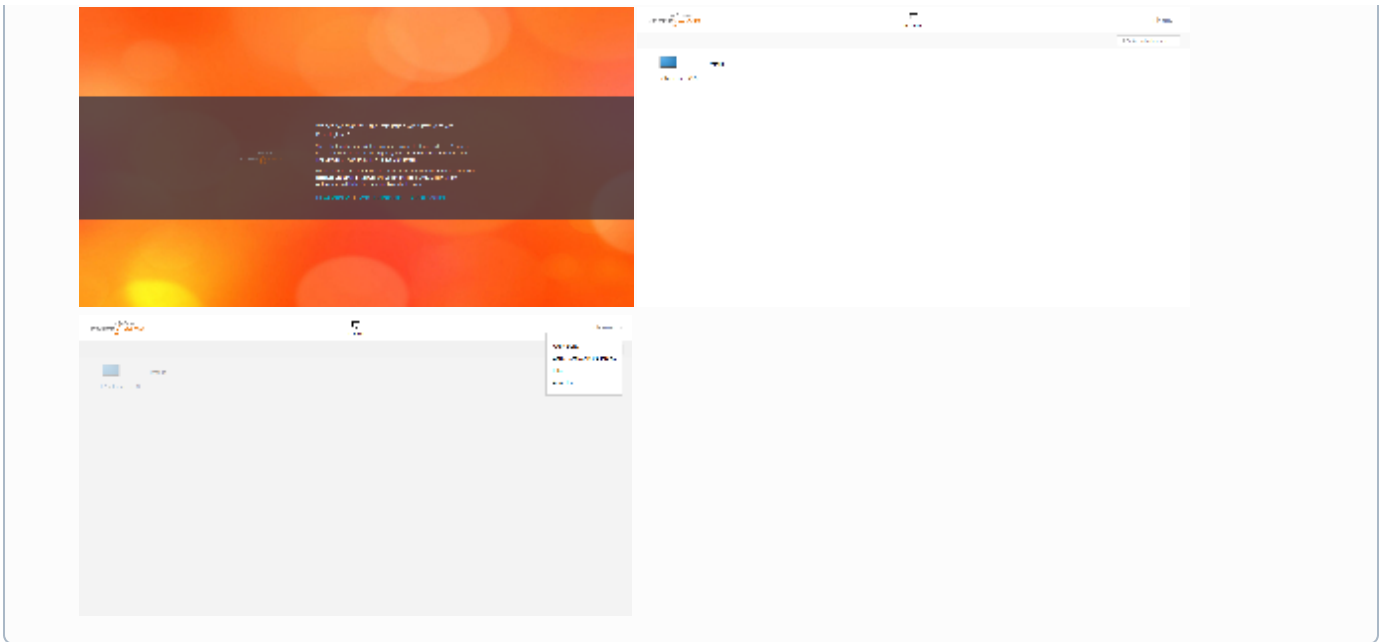
Voraussetzungen

- One Time Passwort Dienst (OTP-Token) über [Nutzermanagement](#) des RZ beantragt.
- Das RZ empfiehlt als Browser für Telearbeit, den [Firefox ESR](#) zu verwenden.
- Wir empfehlen vor der Installation des neuen Citrix Receivers, die Deinstallation der alten Software.
- Pop-Up-Blocker sollten für die Zugangsseiten deaktiviert werden.
- Zugang zum Internet.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie folgende Adresse in Ihrem Browser: <https://csg.rz.unibw-muenchen.de>
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein (Kennung, Passwort, Kennwort vom OTP Token).
3. Klicken Sie auf "Receiver ermitteln" und warten Sie einen Moment, sodass Ihr System den Receiver ermitteln kann.
 1. wurde der Receiver erfolgreich ermittelt fahren Sie mit Punkt 5 fort.
 2. haben Sie bereits einen Citrix Receiver installiert, welcher nicht erkannt wird, klicken Sie auf "Bereits Installiert" und fahren Sie mit Punkt 5 fort.
4. Muss der Citrix Receiver erst installiert werden, dann akzeptieren Sie bitte die Lizenzvereinbarung und
 1. laden Sie mit Klick auf "Download" den Receiver runter und installieren Sie diesen im Anschluss.
 2. Klicken Sie hiernach auf die neu erschienene Schaltfläche "Weiter".
 3. Nun wird die Installation geprüft.
5. Wurde der Citrix Receiver erfolgreich ermittelt, werden Sie auf die Zugangsseite mit Ihrem "Desktop" geleitet.
6. Klicken Sie auf den entsprechenden Desktop um diesen zu starten. Nun wird eine Citrix Receiver Verbindung mit einem unserer Terminalserver hergestellt.
 1. Kann die Verbindung nicht hergestellt werden, können Sie über das Auswahlménü oben Rechts noch einmal den Citrix Receiver ermitteln oder ggf. nachinstallieren.
 2. Bekommen Sie eine Meldung über ein fehlendes Zertifikat (T-Telesec GlobalRoot Class 2) müssen Sie dieses [hier](#) downloaden und einmal auf Ihrem Client ausführen, um dieses zu installieren.
7. Melden Sie sich bitte nach Ihrer Arbeit ordnungsgemäß am Telearbeitsportal ab.





Verwandte Artikel

- [Zugang zum Telearbeitsportal der Verwaltung \(SFB\)](#)