Zugang zum Windows Terminal Server Portal

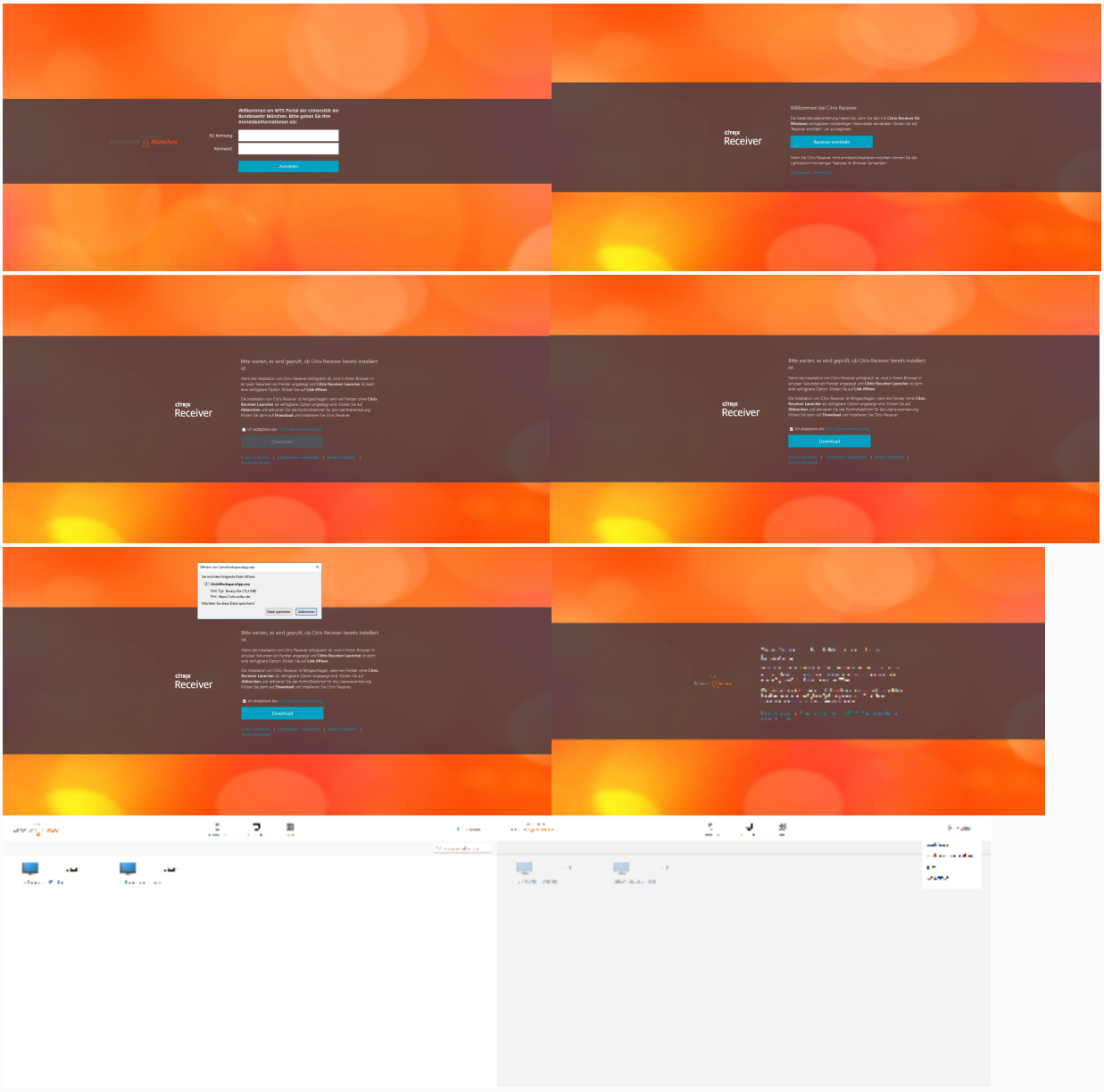
Anmeldung am WTS-Portal, Installation der Citrix Workspace App und Umstellung auf HTML5-Client.

Voraussetzungen

- Das RZ empfiehlt als Browser für die Telearbeit den Mozilla Firefox ESR zu verwenden.
- Für eine optimale Benutzererfahrung empfehlen wir die Nutzung einer installierten Citrix Workspace App. Sollte keine vorhanden sein können Sie sie nach der Anmeldung herunterladen und installieren.
- Pop-Up-Blocker sollten für die Zugangsseiten deaktiviert werden.
- Zugang zum Internet ist vorhanden.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie folgende Adresse in Ihrem Browser: https://wts.unibw.de
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein (RZ-Kennung, Passwort).
3. Klicken Sie auf "Receiver ermitteln" und warten Sie einen Moment, damit Ihr System die Citrix Workspace App (früher Citrix Receiver) ermitteln kann.
    a. Wurde die Workspace App erfolgreich ermittelt fahren Sie mit Punkt 5 fort.
    b. Haben Sie bereits eine Workspace App installiert, welche jedoch nicht erkannt wird, klicken Sie auf "Bereits Installiert" und fahren Sie mit Punkt 5 fort.
    c. Klicken Sie auf "Lightversion verwenden", wenn Sie die Workspace App nicht installieren können/wollen und fahren Sie mit Punkt 5 fort.
4. Muss die Workspace App erst installiert werden, dann akzeptieren Sie bitte die Lizenzvereinbarung und
    a. Laden Sie mit Klick auf "Download" die Workspace App herunter und installieren sie im Anschluss.
    b. Klicken Sie hiernach auf die neu erschienene Schaltfläche "Weiter".
    c. Nun wird die Installation geprüft.
5. Wurde die Workspace App erfolgreich ermittelt, werden Sie auf die Übersichtsseite mit Ihren Desktops geleitet.
6. Klicken Sie auf den entsprechenden Desktop um diesen zu starten. Nun wird über die Citrix Workspace App eine Verbindung mit einem unserer Terminalserver hergestellt.
    a. Kann die Verbindung nicht hergestellt werden, können Sie die Workspace App über das Auswahlmenü oben Rechts noch einmal ermitteln und ggf. nachinstallieren oder über "Citrix Receiver ändern..." auf den HTML5-Client umsteigen (vgl. Schritt 3c).
7. Melden Sie sich bitte nach Ihrer Arbeit ordnungsgemäß am WTS-Portal ab.



Verwandte Artikel

- Zugang zum Windows Terminal Server Portal
- Terminal Server WTS