

# ZOOM

Zumindest in den Zeiten mit mangelnder Verfügbarkeit der DFNconf-Lösung ist eine Alternative für wichtige Termine anzubieten. Hier bieten sich Cloud-Dienste zur einfachen Nutzung an. Dennoch müssen gerade hier die Belange des Datenschutzes berücksichtigt werden. Dieses Dokument ist im Entwurfsstadium. Konstruktive Vorschläge zur Verbesserung bitte am einfachsten im Kommentarfeld hinterlegen.

Durch die sehr knappen Zeitvorgaben kann keine umfassende Marktrecherche samt Funktionstest durchgeführt werden. Die Beschränkung auf Zoom basiert auf der Marktrecherche des DFN aus 2019 zur Einführung des DFNconf-Dienstes, wo am Ende die Lösungen Pexip und Zoom als einzige Kandidaten um die nähere Auswahl kamen. Da die Pexip-Lösung über DFNconf bereits angeboten wird, kann die kurzfristige Alternative für uns nur Zoom sein.



## Wichtiger Hinweis zum Datenschutz

Die Belange des Datenschutzes wurden am 16.03.2020 mit einem unserer ADSB ([Herrn Höptner](#)) im Rechenzentrum besprochen. Angesichts der notfallbedingten Kurzfristigkeit des Vorhabens können die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen für die Cloud-Nutzung nicht vollständig vor der Einführung umgesetzt werden. Daher wird in der Anleitung auf die besprochenen Mindestanforderungen zum Datenschutz explizit hingewiesen. Zum Thema Zoom und Datenschutz gibt es auch u.a. auch den Artikel unter <https://www.datenschutz-guru.de/datenschutzhinweise-zoom/>.

Bitte beachten Sie auch die [Hinweise auf die Weiterverarbeitung Ihrer hinterlegten Daten durch Dritte](#).

- [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#)
  - [Zoom für Teilnehmer an Videokonferenzen](#)
    - [Wichtige Hinweise zum Datenschutz](#)
  - [Videokonferenzen als Veranstalter](#)
    - [Wichtige Hinweise zum Datenschutz](#)
  - [Mitschneiden einer Konferenz](#)
    - [Wichtige Hinweise zum Datenschutz](#)
  - [Eigenes Konto bei Zoom einrichten](#)
  - [Verwandte Artikel](#)

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bitte nutzen Sie auch die umfangreichen Anleitungen auf der Herstellerseite unter <https://support.zoom.us/hc/>.

### Zoom für Teilnehmer an Videokonferenzen

Dazu ist keine Registrierung als Nutzer in der Cloud erforderlich. Es reicht zur Teilnahme eine Einladung des Veranstalters per Mail mit der Konferenz-URL (Beispiel: <https://zoom.us/j/.....>) aus, um an der Konferenz teilnehmen zu können.

1. Öffnen Sie diese URL im Browser
  2. Sofern Sie bislang noch nie Zoom auf dem Endgerät genutzt haben werden Sie aufgefordert, die Zoom-Software zu installieren
    - a. Der Download der Software sollte auf dem PC sofort starten oder Sie nutzen den angegebenen Link
    - b. Die Installation erfordert keine administrativen Rechte auf dem PC (d.h. jeder angemeldete Nutzer kann diese installieren)
    - c. Auf Smartphone und Tablet ist die angegebene App aus dem jeweiligen Store zu installieren
  3. Sofern die Zoom-Software bereits installiert ist wird ein Fenster geöffnet, [Open Zoom Meetings](#) wählt Sie in die Konferenz ein
- Open Zoom Meetings?

[https://zoom.us wants to open this application.](#)

Open Zoom Meetings

Cancel

4. Während der Konferenz können Sie die wesentlichen Funktionen über die untere Bedienleiste steuern. Diese wird dann angezeigt, wenn Sie die Maus innerhalb des Fensters befindet (PC) oder Sie das Fenster antippen (Smartphone)



## Wichtige Hinweise zum Datenschutz

1. Vermeiden Sie bei der Anmeldung zur Konferenz als Teilnehmer die Nutzung des vollständigen Klarnamens. Geben Sie dazu ein Pseudonym ein.
2. Es ist nicht gestattet, innerhalb der Konferenz Dateien zwischen den Teilnehmern zu verschicken. Nutzen Sie zum Verteilen von Dateien die bei uns üblichen internen Mechanismen.
3. Vermeiden Sie die Diskussion personenbezogener Details in der Konferenz.



Um Störgeräusche in der Konferenz zu minimieren:

- Nutzen Sie ein Headset oder zumindest Kopfhörer
- Schalten Sie zunächst das Mikrofon aus und erst bei Sprechbedarf kurzzeitig an
- Lassen Sie das Mikrofon erst dauerhaft an wenn Sie sicher sind, dass keine störenden Geräusche oder Rückkopplungen entstehen  
Achtung: Ein aktives Mikrofon überträgt auch die Tippgeräusche auf Ihrer Tastatur
- Testen Sie eine Verbindung über <https://zoom.us/test>

## Videokonferenzen als Veranstalter

Sie benötigen dazu ein eigenes Konto bei Zoom.

1. Melden Sie sich im Webportal <https://zoom.us> an (bitte beachten Sie dazu die [Hinweise zum Datenschutz](#))
2. Gehen Sie über **MEIN KONTO** auf ihr persönliches Profil
3. Prüfen Sie zunächst die persönlichen Einstellungen
  - a. Empfehlung: Unter **Persönliche Meeting-ID** sollten Sie **Diese ID für Instant Meetings verwenden** eintragen  
Damit können Sie Konferenzen unter dieser ID mit nur 1 Klick über **EIN MEETING VERANSTALTEN** ▶ starten
4. Individuelle Konferenzen für unterschiedliche Zielgruppen können Sie über **EIN MEETING PLANEN** einrichten
  - a. Dabei sind auch sich wiederholende Termine möglich, z.B. Vorlesung
  - b. Hier sind insbesondere die Startparameter (mit/ohne Audio/Video) wichtig
  - c. Die Termine dienen dabei nur Ihrer Orientierung, die Konferenzen müssen noch von Ihnen manuell gestartet werden
5. Starten Sie die Konferenz über  **Starten der Sitzung**
6. Laden Sie Teilnehmer der Konferenz per Mail ein
  - a. Diese Einladung erstellen Sie am besten bei der **testweise gestarteten** Konferenz und gehen hier auf "Einladen"
7. Bei aktiver Konferenz geben Sie z.B. eine Präsentation über  **Neue Freigabe** für die Teilnehmer frei

## Wichtige Hinweise zum Datenschutz

1. Geben Sie zur Anmeldung Ihre dienstliche Mailadresse @unibw.de ein
  - a. Nutzen Sie **nicht die Anmeldungen für Facebook oder Google**
2. Es dürfen keine Konferenzen über diesen Dienst zu folgenden Themen durchgeführt werden
  - a. Bewerbungen
  - b. Berufungsverfahren
  - c. Eingestufte Themen im VS-Bereich
  - d. Für diese Themen kann die [DFNconf-Lösung](#) genutzt werden. Bzgl. der Verfügbarkeit wird dringend empfohlen, auf wenig frequentierte Zeiten auszuweichen (<9:00, >17:00)
3. Es werden für alle Meetings die Eingabe von Kennwörtern erzwungen
4. Übertragung von Dateien zwischen den Teilnehmern ist gesperrt
5. Einladungen an Teilnehmer sind nur über Standard-E-Mail erlaubt
6. Setzen Sie in den persönlichen Einstellungen die folgenden Optionen
  - a. **Virtueller Hintergrund** = Ja (damit kann der Raumhintergrund ausgeblendet werden)



Sie sollten das Szenario

1. Konferenz einrichten
2. Konferenz als Veranstalter starten
3. Einer Konferenz beitreten

zunächst ausgiebig testen. Nutzen Sie dazu 2 Geräte (z.B. PC und Smartphone), um gleichzeitig Veranstalter und Teilnehmer zu sein.

## Mitschneiden einer Konferenz

Sie benötigen dazu ein eigenes Konto bei Zoom.

Eine laufende Konferenz lässt sich jederzeit über "Aufzeichnen (Alt-R)" mitschneiden und dabei auch vertonen. Dabei können Sie die "Konferenz" auch allein veranstalten und mitschneiden. Es wird dabei nach Ende der Konferenz ein komprimiertes Video erzeugt (ca. 1MB/Minute). Dies können Sie anschließend auch den Teilnehmern zur Verfügung stellen. Weitere Funktionen beim Aufzeichnen:

- "Aufzeichnung anhalten (Alt-P)" bzw. die Aufzeichnung wieder aufnehmen
- "Aufzeichnung stoppen (Alt-R)" um die Aufzeichnung abzuschließen und ggf. eine neue Aufzeichnung zu beginnen

## Wichtige Hinweise zum Datenschutz

1. Sofern Sie eine Veranstaltung mitschneiden sind die Teilnehmer **vorab** darüber zu informieren
2. Aufzeichnungen werden nur auf dem lokalen Rechner gespeichert, Aufzeichnungen in der Cloud sind deaktiviert



Erst nach Beenden der Konferenz werden die Aufzeichnungsvideos gerendert und gespeichert.

## Eigenes Konto bei Zoom einrichten

Bitte lesen Sie dazu zuerst die [Datenschutzbestimmungen von Zoom.us](#).

Um Konferenzen selbst anzulegen und zu starten benötigen Sie ein eigenes Konto bei Zoom. Richten Sie zunächst ein kostenloses Konto ein, trotz der damit verbundenen Beschränkungen:

- max. Konferenzdauer von 40 Minuten bei mehr als 3 Teilnehmern
- Keine Telefoneinwahl in die Konferenz

Das Rechenzentrum wird dazu offizielle EDU-Lizenzen beschaffen und diese bei Bedarf für Veranstalter von Konferenzen bereitstellen. Melden Sie dazu den Bedarf unter Angabe des Zeitraums der Veranstaltung an [support@unibw.de](mailto:support@unibw.de).

### KOSTENLOSE REGISTRIERUNG

1. Gehen Sie auf <https://zoom.us>
2. Geben Sie als "Arbeits-E-Mail-Adresse" ihre Mailadresse der UniBw M (@unibw.de) ein.  
Nur bei Verwendung der unibw.de-Mailadresse können wir Ihnen später auch eine EDU-Lizenz zuweisen.
  - a. Über "Einstellungen" können Sie sich vom (standardmäßigen) Newsletter gleich abmelden
  - b. Laden Sie keine Kollegen über das Anmeldeinterface ein "Diesen Schritt überspringen"
  - c. Verzichten Sie auf eine Integration in Outlook oder Browser
3. Vergeben Sie für diesen Dienst ein bislang noch nie genutztes Passwort. Insbesondere geben Sie als Passwort **niemals das Passwort Ihrer RZ-Kennung** hier ein.

## Verwandte Artikel

- [ZOOM](#)
- [BigBlueButton Nutzeranleitung](#)
- [BBB-Empfehlungen](#)
- [Videokonferenzen](#)
- [Präsentationen hochladen und entfernen](#)