

# Tipps für eine gute Bild- und Ton-Qualität bei der Nutzung von BigBlueButton

## Vorbereitung/Voraussetzung zur Nutzung

- Zugang zu BigBlueButton über <https://bbb.unibw.de/> (eine Nutzer\*innenkennung der UniBw ist zwingend notwendig, Link zu Informationen des Rechenzentrums unter <https://publicwiki.unibw.de/display/RZ/Nutzerkonto>)
- Möglichst eine kabelgebundene LAN-Verbindung zum Endgerät nutzen
- Wenn nur WLAN verfügbar ist
  - auf eine gute Signalstärke und eine geringe Auslastung achten
- Bei Nutzung von unterwegs/im Homeoffice auf genügend Bandbreite achten
  - z. B. keine gleichzeitige Nutzung von Streamingdiensten
- **WTS-** bzw. **VPN-Verbindungen deaktivieren**
- Einen geeigneten Browser verwenden
  - Firefox oder Chrome
- Benachrichtigungsfunktionen (z. B. Mailbenachrichtigungen) ggf. deaktivieren

## Ton

- Wenn man während einer Onlinekonferenz einige Zeit nichts sagen möchte
  - das Mikrofon mit dem Mikrofon-Symbol im unteren Bildbereich deaktivieren (muten)
- Hintergrundgeräusche minimieren
  - z. B. Fenster und Türen schließen
- Nutzung eines Headsets
  - es bietet eine bessere Sprachverständlichkeit als die in Laptops eingebauten Mikrofone

## Bild

- Den Arbeitsplatz ausreichend beleuchten
  - Gegenlicht vermeiden
- Die Kamera über oder direkt neben dem Bildschirm positionieren
- Die Videoqualität ggf. von medium (voreingestellt) auf low verändern, um Netzbandbreite einzusparen
- Wenn der eigene Bildschirm geteilt werden soll
  - ggf. persönliche Informationen wie Icons auf dem Desktop ausblenden
  - im Browser ein **neues privates** Fenster öffnen (bei Firefox z. B. mit Strg. + Umschalt + P drücken oder im Menü einstellen)

Die Anleitung des Rechenzentrums zu BigBlueButton ist abrufbar unter

<https://publicwiki.unibw.de/display/RZ/BigBlueButton+Nutzeranleitung>

Eine Übersicht der Features finden Sie unter

<https://publicwiki.unibw.de/display/RZ/BigBlueButton+Features>