

Aktuelle Informationen des Rechenzentrums (nicht nur zu Corona)

Hinweis für externe Nutzer im publicwiki.unibw.de

Bitte beachten Sie, dass einige der Links in diesem Dokument nur [hochschulintern](#) abrufbar sind.

Bitte beachten Sie auch unsere aktuellen [Hinweise zur IT-Unterstützung der Lehre](#)

Aktuelles

| | |
|----------------------|--|
| 03 Aug 2020 | Konferenzsoftware BigBlueButton jetzt als hochschulweites System für nahezu alle Videokonferenzanforderungen verfügbar. |
| 07 Jul 2020 | Ab 08 Jul 2020 befindet sich das Rechenzentrum wieder in Vor-Ort-Präsenz Details (nur hochschulintern verfügbar) |
| 03 Jul 2020 | Offizielle Corona-Warn-App jetzt im Self-Service-Portal für dienstliche Mobilfunkgeräte verfügbar. |
| 25 May 2020 | Freigabe der Videokonferenzlösung BigBlueButton für Konferenzen mit personenbezogenen Daten. Siehe dazu auch: Empfehlungen zu Videokonferenzen |
| 09 May 2020 | Zusammenfassung der aktuellen Lösungen zu Videokonferenzen |
| 08 May 2020 | Regelungen zum Datenschutz bei Videokonferenzen |
| 07 May 2020 | Neuer Videokonferenzdienst Cisco WebEx (nur hochschulintern verfügbar) |
| 02 May 2020 12:30 | Umstellung aller Konten aus "unibw.de" auf alleinige Nutzung über SSO . Die bisher genutzten Zoom-Passwörter verlieren damit ihre Gültigkeit. |
| 01 May 2020 | Hygieneregulungen zum Zugang und Nutzung der Pools im Rechenzentrum (nur hochschulintern erreichbar) |
| 27 Apr 2020 | Neue Client-Version 5.0 des Zoom-Clients ist verfügbar. Wichtige Schritte in Richtung IT-Sicherheit sind erkennbar (Release-Notes) Bitte aktualisieren Sie Ihre Clients zeitnah. |
| 26 Apr 2020 | Statistik zu Zoom-Videokonferenzen nach erster Woche Online-Lehre: 1.058 Videokonferenzen mit insgesamt 16.970 Teilnehmern (bis zu 250 Teilnehmer/VC) Es wurden keine globalen Störungen gemeldet. |
| 21 Apr 2020 | Verbesserung des Datenschutzes bei der Nutzung von Zoom |
| 19 Apr 2020 | Empfehlungen des Rechenzentrums zum Beginn der Online-Lehre ab 20 Apr 2020 |
| 19 Apr 2020 | Hinweise zum Datenschutz in Videokonferenzen |
| 15 Apr 2020 | Toolsammlung zur Online-Lehre erweitert (insb. Videobearbeitung) |
| 13 Apr 2020 | Der DFN-Verein hat die Anbindung öffentlicher Provider (insbesondere Telekom/Talia und Vodafone/Unity Media) deutlich erhöht. Damit sollte es über diese Provider keine Engpässe beim Übergang zum Forschungsnetz X-Win geben. |
| 11 Apr 2020 | Sonderlösung für Kostenstellenleiter zu Unterschriften auf Kennungsanträgen publiziert. Damit wird die durchgängige Bearbeitung auch im Homeoffice ermöglicht. |

| | |
|-------------|--|
| 11 Apr 2020 | Sie haben zuhause eine schlechte Internetverbindung ? Verbinden Sie sich auch bei geringer Bandbreite (selbst bei ISDN mit 64 Kbit /s) performant mit den Terminalservern des Rechenzentrums von zuhause aus und nutzen Sie die breitbandige Anbindung der Universität für weitere Aktivitäten. |
| 09 Apr 2020 | Neue Version des Zoom-Clients unter Windows verfügbar. Bitte bestätigen Sie die angezeigte Meldung zur Aktualisierung, da hier insbesondere auch Verbesserungen bzgl. Sicherheit und Datenschutz berücksichtigt wurden. |
| 08 Apr 2020 | Neuer Download-Rekord im Datennetz . Das Webinar zur Information der Studierenden führte zeitweise zu Downloadraten von mehr als 2 GBit/s.  <p>hpcore - Traffic - C4 - XWiN FHG</p> <p>bits per second</p> <p>From 2020/04/08 05:07:03 To 2020/04/08 17:07:03</p> <p>Legend: ■ Inbound ■ Outbound</p> <p>Summary: Inbound Current: 1,47 G Average: 1,26 G Maximum: 2,19 G Outbound Current: 234,37 M Average: 225,91 M Maximum: 1,17 G</p> <p>Generated by Cacti®</p> |
| 08 Apr 2020 | Aufzeichnungen der Videokonferenzen/Schulungen/Webinare jetzt verfügbar (nur mit Uni-Kennung über ILIAS erreichbar) <ul style="list-style-type: none"> • Information der Professoren und Dozenten vom 31 Mar 2020 13 Uhr • Schulung der Dozenten zu Zoom vom 07 Apr 2020 13 Uhr • Webinar für alle Studierende zum aktuellen Stand der Online-Lehre vom 08 Apr 2020 13 Uhr |
| 07 Apr 2020 | Schulungen des RZ zur Nutzung von Videokonferenzen in der Online-Lehre (Link ist nur hochschulintern erreichbar) |
| 06 Apr 2020 | Nach Hinweis auch Schwachstelle in der Verschlüsselung bei Zoom : Bitte beachten Sie bei der Nutzung von Zoom unsere Hinweise zum Datenschutz . |
| | "Von der Präsenz-Lehre zur Online-Lehre" (Link ist nur hochschulintern erreichbar) |
| 04 Apr 2020 | Datensicherung für Online-Lehre im Homeoffice (Link ist nur hochschulintern erreichbar) |
| 02 Apr 2020 | Zoom reagiert auf öffentliche (und zumindest teilweise berechtigte) Kritik mit einer neuen Datenschutzrichtlinie sowie Klarstellung zu potenziellen Sicherheitsgefahren und zur Verschlüsselung |
| 01 Apr 2020 | Die Stabsstelle IT-Recht der bayerischen Universitäten hat eine Informationsseite zu Videokonferenzen mit Zoom zusammengestellt, u.a. auch mit Verweis auf unsere Doku zu Zoom . |
| 31 Mar 2020 | Aufzeichnung und Unterlagen zur Videokonferenz "Informationen zur Online-Lehre" in ILIAS eingestellt. (Zugang nur für Uni-Mitglieder) |
| 28 Mar 2020 | Für kommende Woche ist mit den Dozenten eine Videokonferenz/Webinar zum Thema Online-Lehre geplant . (Link ist nur hochschulintern erreichbar) |
| 26 Mar 2020 | Es gibt Hinweise zu Netzproblemen im Wissenschaftsnetz X-Win . Wir beobachten verstärkt schlechte Performance bis hin zu Verbindungsabbrüchen, insbesondere beim Upload größerer Dateien auf unsere Server. DFN-Verein arbeitet daran. |
| 25 Mar 2020 | Hinweis zu Datentransfers auf Server der UniBw (mittels VPN) |
| 25 Mar 2020 | Anzahl der VPN-Lizenzen auf 500 erhöht. Nutzen Sie alternativ auch unsere Terminalserver |
| 24 Mar 2020 | Empfehlungen zur IT-Unterstützung der Lehre |
| 23 Mar 2020 | Empfehlungen zum Zugang zu internen Diensten |
| 23 Mar 2020 | Erster Tag im "globalen Homeoffice" Hohe Belastung VPN-Server (Lizenzen nochmals erweitert), geringere Last auf Terminalserver Strategie für optimale Homeoffice-Zeiten |
| 18 Mar 2020 | Zunächst werden 100 Lizenzen für Videokonferenzen mit Zoom beschafft |

| | |
|-------------|--|
| 18 Mar 2020 | Notfallplan RZ wird aktiviert, geordneter Übergang zu Remote-Support |
| 17 Mar 2020 | Hinweis für Mitarbeiter im Verwaltungsbereich |
| 17 Mar 2020 | Lizenzen für Verbindungen zu unseren Terminalservern wurden auf 400 verdoppelt |
| 16 Mar 2020 | Nach starkem Anstieg der VPN-Verbindungen wurde die Lizenzanzahl von 200 auf 400 verdoppelt. |
| 16 Mar 2020 | Alternative Lösung für Aufzeichnung und Nachvertonung von Präsentationen verfügbar |
| 15 Mar 2020 | Tests einer alternativen Lösung zu Videokonferenzen erfolgreich abgeschlossen |

Aktuelle Fragen

Frage

Kann ich die Videokonferenzlösung Zoom auch über den Browser ohne Zusatzsoftware nutzen.

Ich möchte mich über aktuelle Themen wie beispielsweise Online-Lehre informieren. Gibt es eine Übersicht der Stellen, an denen ich Informationen erhalte

Warum sind Datentransfers (über VPN) so langsam

Empfehlungen zum Zugang zu internen Diensten

Optimale Zeiten im Homeoffice

Die Präsidentin hat am 12 Mar 2020 per Mail über die "Einstellung des Lehrbetriebs an der UniBw M" informiert.

Antwort

Ja, das ist in allen Browsern möglich, welche WebRTC implementiert haben. Der korrekte Link im Browser wird entweder über die Einladung zur Konferenz durch den Veranstalter korrekt gesendet (Dieser sollte in seine Profileinstellungen "*Einen Link "Von Ihrem Browser teilnehmen"*" aktivieren) oder sie ersetzen dazu im Zoom-Konferenz-Link in der URL <https://unibw.zoom.us/j/> durch <https://unibw.zoom.us/jc/join/> um die Konferenz direkt im Browser zu starten. Dazu ist auch keine Anmeldung bei Zoom erforderlich.

Hinweis: Die Qualität über WebRTC wird in der Regel schlechter sein als bei der Nutzung der Zoom-Software. Zudem unterstützen nicht alle Browser den aktuellen WebRTC-Standard korrekt. Es werden die Chromium-basierten Browser empfohlen (z.B. Google Chrome).

Hier die ersten Anlaufstellen:

- Zusammenstellung aller wichtigen [Informationen zur Online-Lehre](#) in ILIAS
- [IT-Unterstützung der Lehre](#)
- [Ilias](#) (E-Learning-Plattform)
 - [Zusammenfassung](#)
 - Informationen => Anleitungen zu Ilias (Direktlink: https://ilias.unibw.de/ilias.php?baseClass=ilLinkResourceHandlerGUI&ref_id=218292&cmd=calldirectlink)
 - Wie bediene ich Ilias, und welche Funktionen bietet es mir?
 - Besonders interessant: Punkt 5 (Kurzanleitungen)
 - Informationen für Studierende und Lehrende
 - Hier findet man auch die aufgezeichneten Webinare und Videokonferenzen, in denen es auch um das Tool "Zoom" geht
 - Ilias-Kurs von Frau Sitkowski (https://ilias.unibw.de/goto.php?target=crs_215429&client_id=unibwm), welcher ursprünglich im InHouse-Portal veröffentlicht wurde
- [InHouse](#) (Intranet)
 - <https://inhouse.unibw.de/library/rund-um-corona>
- go.unibw.de/corona => die Seite, die Sie gerade lesen

Aktuell beobachten wir, dass sehr viele Transfers, insbesondere Datenuploads zu ILIAS, über VPN-Verbindungen abgewickelt werden. Dies ist nicht erforderlich, da ILIAS weltweit erreichbar ist. Der Transfer über VPN-Verbindungen ist deutlich langsamer als eine direkt Verbindung, daher sollten Sie **VPN deaktivieren** bevor Sie den Datentransfer starten.

Durch die starke weltweite Zunahme an Telearbeit/Homeoffice kommt es nicht nur bei uns, sondern auch bei nahezu allen Providern zu tageszeitabhängigen Engpässen. Daher die folgenden Empfehlungen:

- Nutzen Sie alternativ auch die [Zugänge über die Terminalserver](#)
- Vermeiden Sie die VPN-Nutzung bei [Videokonferenzen](#) (VC-Dienste sind als Cloud-Dienst weltweit erreichbar)
- Nutzen Sie für interne Zugänge oder bessere Performance [Zeiten außerhalb der Spitzenzeiten](#)

23 Mar 2020 : Am ersten Tag im globalen Homeoffice waren die Belastungsspitzen wie erwartet jeweils gegen 11 und 15 Uhr, wo jeweils für ca. 1h Lastspitzen in den Verbindungen zu internen Diensten auftreten. Bis gegen 10:30 Uhr bleibt es und ab 16 Uhr wird es wieder relativ ruhig.

Das Rechenzentrum hat sich auf diesen Umstand bereits vorbereitet und entsprechende Maßnahmen geprüft und soweit möglich auch bereits umgesetzt. Diese sind:

- Umstellung der Vorlesungen auf Selbststudium
Dazu sollten die zumeist bereits vorhandenen Präsentationen (Powerpoint, PDF, etc.) am

Gibt es dazu entsprechende Maßnahmen des Rechenzentrums zur Unterstützung der Lehre

- besten mit einer zusätzlichen Tonspur zur Erläuterung durch den Dozenten versehen werden. . können auch einzelne Anwendungen am PC "mitgeschnitten" und als Video publiziert werden.
- Abhalten von Online-Vorlesungen (Streaming)
Dazu gibt es bereits konkrete Anleitungen zur Durchführung. Leider ist zum Stand 12 Mar 2020 die Infrastruktur des Deutschen Forschungsnetzes (DFN) nicht ausreichend, um auch die Anforderungen aller deutschen Hochschulen zu bedienen. Daher sollte dieses Instrument aktuell noch nicht fest eingeplant werden.
 - Bereitstellung größerer Datenmengen auf der Lernplattform ILIAS
Die Plattform kann jetzt einzelne Uploads bis 500 MB aufnehmen und damit auch Videoinhalte anbieten.

Für Details zur Umsetzung dieser Punkte siehe nachfolgende Beiträge.

Wie kann ich mit Mitarbeitern und Studierenden auch online interaktiv kommunizieren

Dazu kann die Videokonferenzlösung des DFN (DFNconf) genutzt werden. Diese bietet von Telefonkonferenzen über Videokonferenz bis zum Vorlesungsstreaming eine breite Palette an Kommunikation.



12 Mar 2020 : Die Konferenzlösungen des DFN sind derzeit überlastet und sollten für verbindliche Termine nicht genutzt werden. Wir testen bereits alternative Lösungen, welche wir kurzfristig (aber unter Berücksichtigung des Datenschutzes) alternativ anbieten können.

Details [Videokonferenzen](#)

Seit 16 Mar 2020 steht mit dem [Cloud-Dienst Zoom](#) eine alternative Lösung zur Verfügung.

Welche Möglichkeiten habe ich, von zuhause zu arbeiten

Über Telearbeit bzw. Home Office können Sie nahezu alle Aufgaben erledigen, welche Sie auch am Arbeitsplatz auf dem Campus gewohnt sind. Wir bieten dazu unterschiedliche technische Lösungen an.

Details [Telearbeit und mobiles Arbeiten](#)

Kann ich von zuhause auch auf interne Dienste zugreifen

Details [Telearbeit und mobiles Arbeiten](#)

Ich habe meine Vorlesungsunterlagen bereits als Dokument verfügbar. Wie kann ich diese noch mit einer Tonspur kommentieren und als Video publizieren

Unter Windows 10 haben wir eine sehr einfache Lösung getestet, um die Nutzung von Anwendungen (Powerpoint, Acrobat PDF, Firefox, etc.) zu dokumentieren und als Video (auch mit Tonspur) zu speichern.

Details [Bildschirmaufzeichnung unter Windows 10](#)



13 Mar 2020 : Die erzeugten Dateien sind momentan für eine komplette Vorlesung deutlich zu groß (mehrere GB). Wir testen derzeit eine geeignete Komprimierungslösung. Zudem kann die Aufzeichnung leider nicht pausiert werden.

16 Mar 2020 Dies kann jetzt mit dem [Cloud-Dienst Zoom](#) sehr komfortabel realisiert werden

Wo kann ich meine Vorlesungsunterlagen für Studierende ablegen

Hier bietet sich insbesondere unsere Lernplattform ILIAS an. Diese ist im Internet verfügbar und bietet neben frei zugänglichen Inhalten auch geschützte Bereiche z.B. nur für zugelassene Studierende.

Details <https://ilias.unibw.de>

Falls Sie noch keinen eigenen Vorlesungsbereich in ILIAS besitzen wenden Sie sich bitte an ilias@support.unibw.de

weitere Möglichkeiten der Datenablage [Ratgeber Datenablage](#)

Wir empfehlen dazu, vom häuslichen Arbeitsplatz aus die [Terminalserver im Hochschuldatennetz](#) zu nutzen.

Wie können Mitarbeiter in Verwaltung und milit. Bereich in Home Office das Universitätsnetz nutzen

Mitarbeiter mit genehmigter Telearbeit haben zudem die Möglichkeit, auf das [Telearbeitsportal der Verwaltung](#) zuzugreifen. Dazu ist eine 2-Faktor-Authentifizierung erforderlich, welche durch das Rechenzentrum ausgestellt wird.



Für weitere Fragen und Antworten nutzen Sie bitte den [FAQ-Bereich](#) des Rechenzentrums mit zahlreichen praktischen Infos und [Anleitungen](#) . (nur hochschulintern erreichbar)

Verwandte Artikel

- [Beantragung von Kennungen für externe Dienstleister](#)
- [Bestätigung der TeamDrive-Nutzung, Aktualisierung der Nutzerdaten](#)
- [Dateien aus TeamDrive für Webzugang freigeben](#)

- [Download und Installation der TeamDrive-Software](#)
- [Einladung externer Nutzer zu einem gemeinsamen Arbeitsbereich](#)