

Aktuelle Informationen des Rechenzentrums (nicht nur zu Corona)

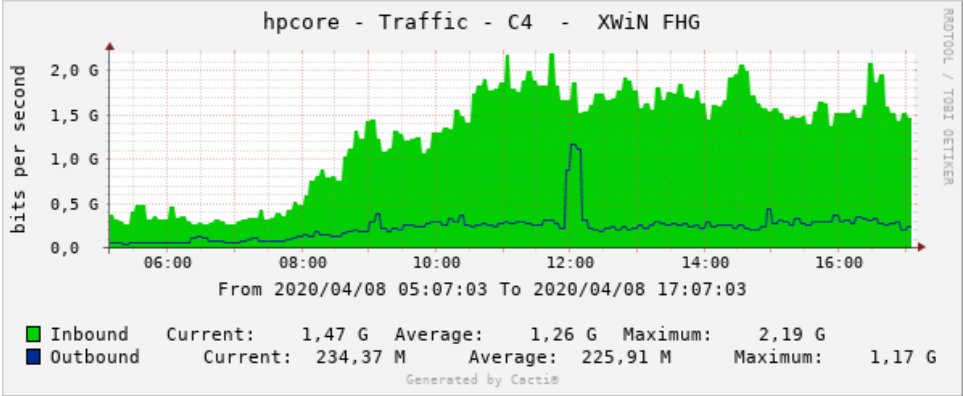
Hinweis für externe Nutzer im publicwiki.unibw.de

Bitte beachten Sie, dass einige der Links in diesem Dokument nur [hochschulintern](#) abrufbar sind.

Bitte beachten Sie auch unsere aktuellen [Hinweise zur IT-Unterstützung der Lehre](#)

Aktuelles

03.08.2020	Konferenzsoftware BigBlueButton jetzt als hochschulweites System für nahezu alle Videokonferenzanforderungen verfügbar.
07.07.2020	Ab 08.07.2020 befindet sich das Rechenzentrum wieder in Vor-Ort-Präsenz Details (nur hochschulintern verfügbar)
03.07.2020	Offizielle Corona-Warn-App jetzt im Self-Service-Portal für dienstliche Mobilfunkgeräte verfügbar.
25.05.2020	Freigabe der Videokonferenzlösung BigBlueButton für Konferenzen mit personenbezogenen Daten. Siehe dazu auch: Empfehlungen zu Videokonferenzen
09.05.2020	Zusammenfassung der aktuellen Lösungen zu Videokonferenzen
08.05.2020	Regelungen zum Datenschutz bei Videokonferenzen
07.05.2020	Neuer Videokonferenzdienst Cisco WebEx (nur hochschulintern verfügbar)
02.05.2020 12:30	Umstellung aller Konten aus "unibw.de" auf alleinige Nutzung über SSO . Die bisher genutzten Zoom-Passwörter verlieren damit ihre Gültigkeit.
01.05.2020	Hygieneregungen zum Zugang und Nutzung der Pools im Rechenzentrum (nur hochschulintern erreichbar)
27.04.2020	Neue Client-Version 5.0 des Zoom-Clients ist verfügbar. Wichtige Schritte in Richtung IT-Sicherheit sind erkennbar (Release-Notes) Bitte aktualisieren Sie Ihre Clients zeitnah.
26.04.2020	Statistik zu Zoom-Videokonferenzen nach erster Woche Online-Lehre: 1.058 Videokonferenzen mit insgesamt 16.970 Teilnehmern (bis zu 250 Teilnehmer/VC) Es wurden keine globalen Störungen gemeldet.
21.04.2020	Verbesserung des Datenschutzes bei der Nutzung von Zoom
19.04.2020	Empfehlungen des Rechenzentrums zum Beginn der Online-Lehre ab 20.04.2020
19.04.2020	Hinweise zum Datenschutz in Videokonferenzen
15.04.2020	Toolsammlung zur Online-Lehre erweitert (insb. Videobearbeitung)
13.04.2020	Der DFN-Verein hat die Anbindung öffentlicher Provider (insbesondere Telekom/Talia und Vodafone/Unity Media) deutlich erhöht. Damit sollte es über diese Provider keine Engpässe beim Übergang zum Forschungsnetz X-Win geben.
11.04.2020	Sonderlösung für Kostenstellenleiter zu Unterschriften auf Kennungsanträgen publiziert. Damit wird die durchgängige Bearbeitung auch im Homeoffice ermöglicht.
11.04.2020	Sie haben zuhause eine schlechte Internetverbindung ? Verbinden Sie sich auch bei geringer Bandbreite (selbst bei ISDN mit 64 Kbit/s) performant mit den Terminalservern des Rechenzentrums von zuhause aus und nutzen Sie die breitbandige Anbindung der Universität für weitere Aktivitäten.
09.04.2020	Neue Version des Zoom-Clients unter Windows verfügbar. Bitte bestätigen Sie die angezeigte Meldung zur Aktualisierung, da hier insbesondere auch Verbesserungen bzgl. Sicherheit und Datenschutz berücksichtigt wurden.

08.04.2020	Neuer Download-Rekord im Datennetz. Das Webinar zur Information der Studierenden führte zeitweise zu Downloadraten von mehr als 2 GBit/s.  Generated by Cacti®
08.04.2020	Aufzeichnungen der Videokonferenzen/Schulungen/Webinare jetzt verfügbar (nur mit Uni-Kennung über ILIAS erreichbar) • Information der Professoren und Dozenten vom 31.03.2020 13 Uhr • Schulung der Dozenten zu Zoom vom 07.04.2020 13 Uhr • Webinar für alle Studierende zum aktuellen Stand der Online-Lehre vom 08.04.2020 13 Uhr
07.04.2020	Schulungen des RZ zur Nutzung von Videokonferenzen in der Online-Lehre (Link ist nur hochschulintern erreichbar)
06.04.2020	Nach Hinweis auch Schwachstelle in der Verschlüsselung bei Zoom: Bitte beachten Sie bei der Nutzung von Zoom unsere Hinweise zum Datenschutz.
	"Von der Präsenz-Lehre zur Online-Lehre" (Link ist nur hochschulintern erreichbar)
04.04.2020	Datensicherung für Online-Lehre im Homeoffice (Link ist nur hochschulintern erreichbar)
02.04.2020	Zoom reagiert auf öffentliche (und zumindest teilweise berechtigte) Kritik mit einer neuen Datenschutzrichtlinie sowie Klarstellung zu potenziellen Sicherheitsgefahren und zur Verschlüsselung
01.04.2020	Die Stabsstelle IT-Recht der bayerischen Universitäten hat eine Informationsseite zu Videokonferenzen mit Zoom zusammengestellt, u.a. auch mit Verweis auf unsere Doku zu Zoom.
31.03.2020	Aufzeichnung und Unterlagen zur Videokonferenz "Informationen zur Online-Lehre" in ILIAS eingestellt. (Zugang nur für Uni-Mitglieder)
28.03.2020	Für kommende Woche ist mit den Dozenten eine Videokonferenz/Webinar zum Thema Online-Lehre geplant. (Link ist nur hochschulintern erreichbar)
26.03.2020	Es gibt Hinweise zu Netzproblemen im Wissenschaftsnetz X-Win. Wir beobachten verstärkt schlechte Performance bis hin zu Verbindungsabbrüchen, insbesondere beim Upload größerer Dateien auf unsere Server. DFN-Verein arbeitet daran.
25.03.2020	Hinweis zu Datentransfers auf Server der UniBw (mittels VPN)
25.03.2020	Anzahl der VPN-Lizenzen auf 500 erhöht. Nutzen Sie alternativ auch unsere Terminalserver
24.03.2020	Empfehlungen zur IT-Unterstützung der Lehre
23.03.2020	Empfehlungen zum Zugang zu internen Diensten
23.03.2020	Erster Tag im "globalen Homeoffice" Hohe Belastung VPN-Server (Lizenzen nochmals erweitert), geringere Last auf Terminalserver Strategie für optimale Homeoffice-Zeiten
18.03.2020	Zunächst werden 100 Lizenzen für Videokonferenzen mit Zoom beschafft
18.03.2020	Notfallplan RZ wird aktiviert, geordneter Übergang zu Remote-Support
17.03.2020	Hinweis für Mitarbeiter im Verwaltungsbereich
17.03.2020	Lizenzen für Verbindungen zu unseren Terminalservern wurden auf 400 verdoppelt

16.03.2020	Nach starkem Anstieg der VPN-Verbindungen wurde die Lizenzanzahl von 200 auf 400 verdoppelt.
16.03.2020	Alternative Lösung für Aufzeichnung und Nachvertonung von Präsentationen verfügbar
15.03.2020	Tests einer alternativen Lösung zu Videokonferenzen erfolgreich abgeschlossen

Aktuelle Fragen

Frage

Kann ich die Videokonferenzlösung Zoom auch über den Browser ohne Zusatzsoftware nutzen.

Ich möchte mich über aktuelle Themen wie beispielsweise Online-Lehre informieren. Gibt es eine Übersicht der Stellen, an denen ich Informationen erhalte

Warum sind Datentransfers (über VPN) so langsam

Empfehlungen zum Zugang zu internen Diensten

Optimale Zeiten im Homeoffice

Die Präsidentin hat am 12.03.2020 per Mail über die "Einstellung des Lehrbetriebs an der UniBw M" informiert. Gibt es dazu entsprechende Maßnahmen des Rechenzentrums zur Unterstützung der Lehre

Antwort

Ja, das ist in allen Browsern möglich, welche WebRTC implementiert haben. Der korrekte Link im Browser wird entweder über die Einladung zur Konferenz durch den Veranstalter korrekt gesendet (Dieser sollte in seine Profileinstellungen "Einen Link "Von Ihrem Browser teilnehmen" aktivieren) oder sie ersetzen dazu im Zoom-Konferenz-Link in der URL <https://unibw.zoom.us/j/> durch <https://unibw.zoom.us/jc/join/> um die Konferenz direkt im Browser zu starten. Dazu ist auch keine Anmeldung bei Zoom erforderlich.

Hinweis: Die Qualität über WebRTC wird in der Regel schlechter sein als bei der Nutzung der Zoom-Software. Zudem unterstützen nicht alle Browser den aktuellen WebRTC-Standard korrekt. Es werden die Chromium-basierten Browser empfohlen (z.B. Google Chrome).

Hier die ersten Anlaufstellen:

- Zusammenstellung aller wichtigen [Informationen zur Online-Lehre](#) in ILIAS
- [IT-Unterstützung der Lehre](#)
- [Ilias](#) (E-Learning-Plattform)
 - [Zusammenfassung](#)
 - Informationen => Anleitungen zu Ilias (Direktlink: https://ilias.unibw.de/ilias.php?baseClass=ilLinkResourceHandlerGUI&ref_id=218292&cmd=calldirectlink)
 - Wie bediene ich Ilias, und welche Funktionen bietet es mir?
 - Besonders interessant: Punkt 5 (Kurzanleitungen)
 - Informationen für Studierende und Lehrende
 - Hier findet man auch die aufgezeichneten Webinare und Videokonferenzen, in denen es auch um das Tool "Zoom" geht
 - Ilias-Kurs von Frau Sitkowski (https://ilias.unibw.de/goto.php?target=crs_215429&client_id=unibwm), welcher ursprünglich im InHouse-Portal veröffentlicht wurde
- [InHouse](#) (Intranet)
 - <https://inhouse.unibw.de/library/rund-um-corona>
- go.unibw.de/corona => die Seite, die Sie gerade lesen

Aktuell beobachten wir, dass sehr viele Transfers, insbesondere Datenuploads zu ILIAS, über VPN-Verbindungen abgewickelt werden. Dies ist nicht erforderlich, da ILIAS weltweit erreichbar ist. Der Transfer über VPN-Verbindungen ist deutlich langsamer als eine direkt Verbindung, daher sollten Sie **VPN deaktivieren** bevor Sie den Datentransfer starten.

Durch die starke weltweite Zunahme an Telearbeit/Homeoffice kommt es nicht nur bei uns, sondern auch bei nahezu allen Providern zu tageszeitabhängigen Engpässen. Daher die folgenden Empfehlungen:

- Nutzen Sie alternativ auch die [Zugänge über die Terminalserver](#)
- Vermeiden Sie die VPN-Nutzung bei [Videokonferenzen](#) (VC-Dienste sind als Cloud-Dienst weltweit erreichbar)
- Nutzen Sie für interne Zugänge oder bessere Performance [Zeiten außerhalb der Spitzenzeiten](#)

23.03.2020 : Am ersten Tag im globalen Homeoffice waren die Belastungsspitzen wie erwartet jeweils gegen 11 und 15 Uhr, wo jeweils für ca. 1h Lastspitzen in den Verbindungen zu internen Diensten auftreten. Bis gegen 10:30 Uhr bleibt es und ab 16 Uhr wird es wieder relativ ruhig.

Das Rechenzentrum hat sich auf diesen Umstand bereits vorbereitet und entsprechende Maßnahmen geprüft und soweit möglich auch bereits umgesetzt. Diese sind:

- Umstellung der Vorlesungen auf Selbststudium
Dazu sollten die zumeist bereits vorhandenen Präsentationen (Powerpoint, PDF, etc.) am besten mit einer zusätzlichen Tonspur zur Erläuterung durch den Dozenten versehen werden. . können auch einzelne Anwendungen am PC "mitgeschnitten" und als Video publiziert werden.
- Abhalten von Online-Vorlesungen (Streaming)
Dazu gibt es bereits konkrete Anleitungen zur Durchführung. Leider ist zum Stand 12.03.2020 die Infrastruktur des Deutschen Forschungsnetztes (DFN) nicht ausreichend, um auch die Anforderungen aller deutschen Hochschulen zu bedienen. Daher sollte dieses Instrument aktuell noch nicht fest eingeplant werden.

- Bereitstellung größerer Datenmengen auf der Lernplattform ILIAS
Die Plattform kann jetzt einzelne Uploads bis 500 MB aufnehmen und damit auch Videoinhalte anbieten.

Für Details zur Umsetzung dieser Punkte siehe nachfolgende Beiträge.

Dazu kann die Videokonferenzlösung des DFN (DFNconf) genutzt werden. Diese bietet von Telefonkonferenzen über Videokonferenz bis zum Vorlesungsstreaming eine breite Palette an Kommunikation.



12.03.2020 : Die Konferenzlösungen des DFN sind derzeit überlastet und sollten für verbindliche Termine nicht genutzt werden. Wir testen bereits alternative Lösungen, welche wir kurzfristig (aber unter Berücksichtigung des Datenschutzes) alternativ anbieten können.

Details [Videokonferenzen](#)

Seit 16.03.2020 steht mit dem [Cloud-Dienst Zoom](#) eine alternative Lösung zur Verfügung.

Über Telearbeit bzw. Home Office können Sie nahezu alle Aufgaben erledigen, welche Sie auch am Arbeitsplatz auf dem Campus gewohnt sind. Wir bieten dazu unterschiedliche technische Lösungen an.

Details [Telearbeit und mobiles Arbeiten](#)

Details [Telearbeit und mobiles Arbeiten](#)

Unter Windows 10 haben wir eine sehr einfache Lösung getestet, um die Nutzung von Anwendungen (Powerpoint, Acrobat PDF, Firefox, etc.) zu dokumentieren und als Video (auch mit Tonspur) zu speichern.

Details [Bildschirmaufzeichnung unter Windows 10](#)



13.03.2020 : Die erzeugten Dateien sind momentan für eine komplette Vorlesung deutlich zu groß (mehrere GB). Wir testen derzeit eine geeignete Komprimierungslösung. Zudem kann die Aufzeichnung leider nicht pausiert werden.

16.03.2020 Dies kann jetzt mit dem [Cloud-Dienst Zoom](#) sehr komfortabel realisiert werden

Hier bietet sich insbesondere unsere Lernplattform ILIAS an. Diese ist im Internet verfügbar und bietet neben frei zugänglichen Inhalten auch geschützte Bereiche z.B. nur für zugelassene Studierende.

Details <https://ilias.unibw.de>

Falls Sie noch keinen eigenen Vorlesungsbereich in ILIAS besitzen wenden Sie sich bitte an ilias@support.unibw.de

weitere Möglichkeiten der Datenablage [Ratgeber Datenablage](#)

Wir empfehlen dazu, vom häuslichen Arbeitsplatz aus die [Terminalserver im Hochschuldatennetz](#) zu nutzen.

Mitarbeiter mit genehmigter Telearbeit haben zudem die Möglichkeit, auf das [Telearbeitsportal der Verwaltung](#) zuzugreifen. Dazu ist eine 2-Faktor-Authentifizierung erforderlich, welche durch das Rechenzentrum ausgestellt wird.

Wie kann ich mit Mitarbeitern und Studierenden auch online interaktiv kommunizieren

Welche Möglichkeiten habe ich, von zuhause zu arbeiten

Kann ich von zuhause auch auf interne Dienste zugreifen

Ich habe meine Vorlesungsunterlagen bereits als Dokument verfügbar. Wie kann ich diese noch mit einer Tonspur kommentieren und als Video publizieren

Wo kann ich meine Vorlesungsunterlagen für Studierende ablegen

Wie können Mitarbeiter in Verwaltung und milit. Bereich in Home Office das Universitätsnetz nutzen



Für weitere Fragen und Antworten nutzen Sie bitte den [FAQ-Bereich](#) des Rechenzentrums mit zahlreichen praktischen Infos und [Anleitungen](#). ([nur hochschulintern erreichbar](#))

Verwandte Artikel

- [Beantragung von Kennungen für externe Dienstleister](#)
- [Benutzeranleitung](#)
- [Download und Installation](#)
- [Ich habe mich beim falschen Provider registriert](#)
- [Kurzanleitung](#)