

# BigBlueButton Nutzeranleitung

## Erreichbarkeit und Leistungsfähigkeit



Ist mein Arbeitsplatz geeignet für Webkonferenzen



Bitte testen Sie vor der ersten Konferenz die Tauglichkeit Ihres Browser sowie bei Bedarf auch von Mikrofon und Kamera mit einer Verbindung zu <https://test.bigbluebutton.org/>

Der Konferenzdienst ist unter <https://bbb.unibw.de> erreichbar und steht allen qualifizierten Mitgliedern der Universität mit RZ-Kennung zum Starten von Konferenzen offen. Die Server sind weltweit erreichbar, daher können beliebige weitere Personen an den Konferenzen teilnehmen.

Der Konferenzdienst läuft innerhalb eines hochverfügbaren Clusters und kann nahezu **beliebig viele Konferenzen** mit jeweils **bis zu ca. 200-300 Teilnehmer** bedienen.



Empfohlene Browser

Für die Teilnahme an einer Konferenz ist **keine Softwareinstallation** erforderlich, da dazu der Webbrowser genutzt wird. Wir empfehlen nach eigenen Tests die folgenden Browser in absteigender Reihenfolge (jeweils aktuelle Version):

- Google Chrome oder Microsoft Edge
- Mozilla Firefox (ACHTUNG! Funktioniert nicht an Verwaltungsrechnern oder Pool-PCs)
- Safari (Bietet nicht alle Funktionen. Vor allem mit dem Betriebssystem iOS für Tablets)

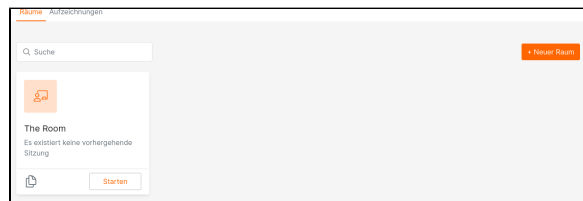
Eine sehr gute [Anleitung für Lehrende](https://soethe.net/bigbluebutton/) stellen uns die Kollegen der Uni Konstanz zur Verfügung. Ebenso ist ein umfangreiches Praxishandbuch (unter CC-Lizenz) auf <https://soethe.net/bigbluebutton/> verfügbar.

Eine Handreiche für Ihre Nutzer können Sie hier herunterladen [BBB Handreiche.pdf](#)

## Menüführung

Auf Ihrer Startseite sehen Sie eine Übersicht Ihrer Räume.

Sie können neben Ihrem Startraum mit dem Button "Raum erstellen" noch weitere Räume anlegen. Außerdem gibt es die Möglichkeit, mit einem Klicken auf die Kachel eines Raumes, die weiteren Raumeinstellungen zu ändern.



Je nachdem, welche Kachel angeklickt worden ist, sehen Sie den entsprechenden Raum und dessen Aufzeichnungen, Präsentationen, Zugriffseinstellungen und Raumeinstellungen. Den Link zum Raum können Sie über den Button "Einladungslink kopieren" in die Zwischenablage kopieren, um ihn z.B. in einer E-Mail verwenden zu können.

## Zugriff auf Konferenzen einschränken

Standardmäßig ist der Zugang zu einer Konferenz nicht eingeschränkt und jede Person kann einer Konferenz beitreten, sofern Sie den Einladungslink besitzt. Um den Zugang zu Konferenzen zu beschränken, können Zugangscode in den Einstellungen einer Konferenz für Zuschauer sowie Moderatoren getrennt gesetzt werden (siehe [BBB-Empfehlungen](#) für eine detaillierte Anleitung).

## Andere Personen als Moderatoren einer Veranstaltung

Sollte es notwendig sein, dass eine andere Person einen ihrer VC-Räume moderieren können soll, können Sie einen von ihnen erstellten Raum wie nachfolgend beschrieben mit weiteren Personen teilen. Als Alternative kann auch der zuvor erwähnte Zugangscode für Moderatoren verwendet werden, um beispielsweise auch externen Personen Moderator-Rechte für einen Raum geben zu können.

Dadurch kann der Zugriff auf Aufzeichnungen des Raumes auch auf nur eingeloggte BBB-Nutzer mit denen dieser Raum geteilt wurde eingeschränkt werden (siehe Punkt "Sichtbarkeit Geschützt oder Veröffentlicht" unter [Aufzeichnungen](#)).



### Achtung!

Jeder Nutzer mit dem Sie den Raum wie nachfolgend beschrieben teilen, hat Moderatoren-Rechte auf diesen Raum und kann sämtliche Einstellungen des Raumes bearbeiten!

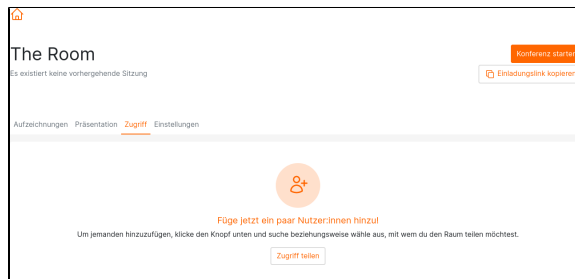
Schritt 1: Klicken sie auf die Kachel des Raumes, welchen sie mit anderen Personen teilen möchten

Schritt 2: Drücken sie nun in der neuen Ansicht auf den Reiter "Zugriff" unterhalb des Raumnamens

Schritt 3: Klicken sie auf den Button "Zugriff teilen" und geben sie die Namen der Personen in das Suchfeld des neuen Fensters ein

Schritt 4: Klicken sie auf das Rechteck links neben dem Namen um die Personen auszuwählen, mit welchen der Raum geteilt werden soll

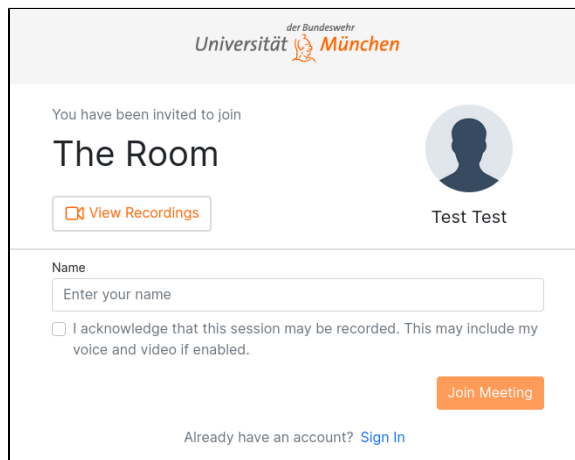
Schritt 5: Klicken sie unten rechts auf den Button "Teilen" um die Zugriff mit den ausgewählten Personen zu teilen



## Einer Konferenz beitreten

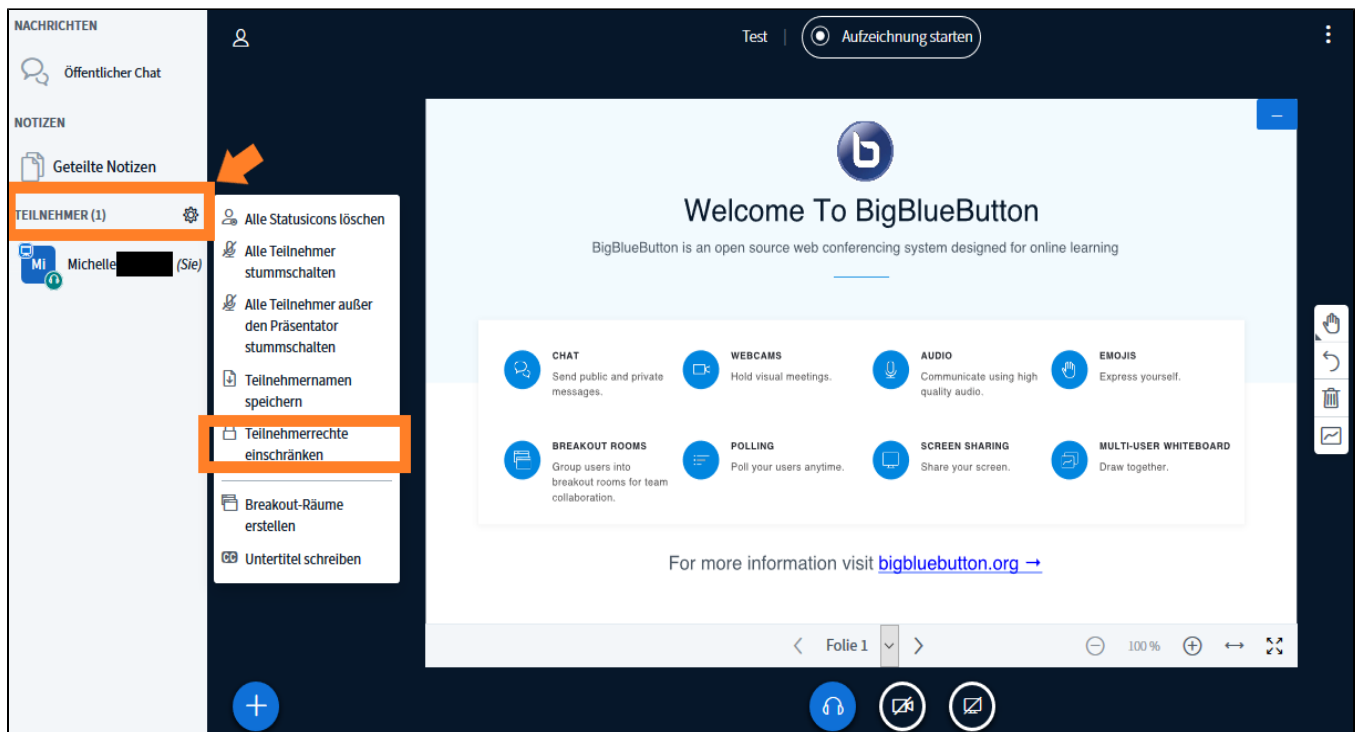
Grundsätzlich können Sie einer Konferenz beitreten, indem Sie den erhaltenen Link in ihrem Browser aufrufen. Dort finden sie auch einen Button "Aufzeichnungen anschauen", wo sie publizierte Aufzeichnungen des Raumes finden können.

Sollte ein Raum mit ihnen geteilt worden sein, können sie diesen auch in der Übersicht in BBB finden, insofern sie dort angemeldet sind.



## In einer Konferenz

Sie können die Rechte Ihrer Teilnehmer in der laufenden Konferenz über ein Menü individuell einstellen.



Das Plus-Symbol am unteren Rand stellt mehrere Präsentationsmöglichkeiten, wie die Einbindung eines Youtube-Videos, bereit.



#### Bitte beachten Sie !

Wenn Sie zu Beginn einer Sitzung "nur zuhören" ausgewählt haben, so müssen Sie zwei mal auf das Kopfhörer Symbol klicken. Damit können Sie erneut auswählen, ob auch das Mikrofon zugeschaltet werden soll.

## Fenster freigeben

Um den Bildschirm freizugeben, nutzen Sie bitte das Monitor-Symbol am unteren Rand des Fensters. Sie werden im Anschluss daran dazu aufgefordert, die Freigabe zu bestätigen.

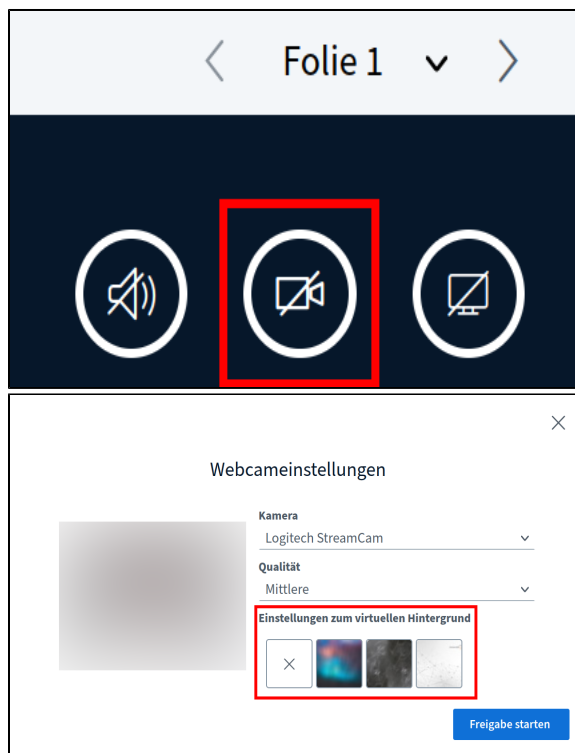
Chrome	Firefox	Safari
		<p>Schritt 1: Ziehen Sie das Monitor-Symbol am unteren Rand des Fensters.</p> <p>Schritt 2: Ziehen Sie das Monitor-Symbol am unteren Rand des Fensters.</p> <p>Schritt 3: Erlauben Sie die Freigabe des Bildschirms.</p> <p>Schritt 4: Ziehen Sie das Monitor-Symbol am unteren Rand des Fensters.</p>

# Virtueller Hintergrund



Virtuelle Hintergründe können nicht auf mobilen Geräten verwendet werden.

BigBlueButton bietet die Möglichkeit virtuelle Hintergründe zu verwenden. Starten Sie dazu eine Webcamfreigabe und setzen in den Webcameinstellungen den gewünschten Hintergrund. Der Upload eines eigenen Hintergrunds ist **nicht** möglich.



## FAQ Bereich

### Frage

Der Ton und/oder das Video sind stark verzögert

Die Kamera lässt sich nicht verbinden

Der Chat etc. reagieren verzögert

Die Aufzeichnung des Meetings ist nicht verfügbar

Ist BigBlueButton auch auf mobilen Geräten nutzbar

### Antwort

Ihre Internetverbindung ist nicht schnell genug

Vermutlich lässt der Browser dies nicht zu

Ihr Rechner ist nicht leistungsfähig genug. Betrachten Sie Auslastung über den TaskManager oder die Aktivitätsanzeige

Erst nach Abschluss des Meetings wird ein Video vom System zusammengestellt. Die Dauer des Vorgangs ist von der Länge des Videos abhängig.

Ja, BigBlueButton ist auf mobilen Geräten mit gängigen Browsern nutzbar.

### Hinweis

Schließen Sie nicht benötigte Programme /Browser-Tabs

Beenden Sie eine bestehende VPN Verbindung (zB mit PulseSecure)

**Chrome:** Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Website-Einstellungen -> Kamera  
**Firefox:** Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Berechtigungen -> Kamera

Schließen Sie nicht benötigte Programme /Browser-Tabs

Schauen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut nach

Apple-Geräte sind auf den Safari-Browser beschränkt.